



# 患者様・ご家族専用相談窓口のご案内

当院では、療養中及び外来通院中の患者様やご家族、また今後当院を利用したいと希望する皆様  
が、安心して安全な医療を受けていただくためにご意見や疑問、相談などに対応し、必要に応じて  
医療者側との対話などを支援します。

★このようなときは、お気軽にご相談ください。

- 主治医に病気や治療方法について聞きたいけど言い出しにくい
- 職員の対応やケアについて気になるので伝えたい
- 薬についてわからないけど、誰に聞けばいいのかわからない
- 担当相談員の対応に疑問があるけど直接は言いにくい
- 退院（転院）したが、入院中の治療やケアが適切だったのか疑問に感じる  
等

担当者：医療福祉相談課 ソーシャルワーカー

※医療安全に関することは、医療安全管理者と連携し対応致します。

受付時間：土日祝祭日を除く月曜日～金曜日の午前9時～午後5時

相談方法：電話、または直接病棟職員に「相談窓口担当者へ取り次ぎを」とお声かけください。  
患者様は病棟職員に声をかけていただければ、担当者が直接病棟のほうに伺います。  
面談は個室などを使用しプライバシーに配慮しながら行います。また相談者の氏名や  
相談内容など得られた情報は、個人情報保護の規定に基づき取り扱いしますので、安  
心してご相談ください。

【電話番号】098-935-2277（代表）